



CYBERDYNE TECHNOLOGIES E.I.R.L.

RUC 20601311314

CALLE PORTA 165 INT 201 , MIRAFLORES , LIMA - LIMA

D. Comercial: Calle Porta 165 int 201

Central telefónica: 935965989

Email: jvera@informaticsupport.com

Web: www.informaticsupport.com

COTIZACIÓN
COT-00000001

Cliente: Patricia Obregón Fecha de emisión: 2024-09-03 / 16:09:06
DNI: 41022447
Dirección: Inca Ripac 225 , Jesús María , Lima - LIMA
T. Pago: Transferencia
Teléfono: 972941513
Vendedor: Técnico - Vendedor

- La garantía de productos Apple nuevos es de 12 meses (no incluye repuestos) y son aplicadas solo en los distribuidores autorizados por el fabricante desde la activación del equipo.
- La garantía de repuestos Apple serán de 90 días calendarios desde que el cliente es informado para el recojo de su equipo.
- La garantía de los servicios de reparaciones es de 90 días calendarios desde que es recogido el producto en servicio. La garantía únicamente es válida para el repuesto o servicio aplicado y no amplía la garantía al resto del equipo. Las pantallas no cuentan con garantía una vez realizada la instalación salvo excepciones por problemas de fábrica que serán evaluadas por la empresa.
- Las garantías sólo serán validadas para los equipos que no presenten manipulación de terceros, cuenten con los sellos de garantía y/o no presenten daños accidentales tales como golpes o líquido.
- Las garantías solo aplican por el mismo problema reparado y no por la misma anomalía. Entiéndase como anomalía el mismo tipo de comportamiento de falla del equipo. Los problemas en los equipos pueden ser distintos y presentar la misma anomalía, para ello se realizará un diagnóstico gratuito para determinar si una anomalía corresponde al mismo problema al que se le realizó la reparación.
- Los equipos ingresados directamente en el taller o que son recogidos por delivery son revisados y serán validados en su estado físico y funcional cuando son aperturados en el taller. El cliente es responsable de realizar la toma de evidencias de cómo está haciendo entrega o ingreso de sus equipos al colaborador durante el recojo y está obligado a informar de forma anticipada cualquier daño accidental tales como golpes, si el equipo tuvo contacto con líquido o si fue revisado/reparado en otro taller antes.
- El costo de delivery será cargado al final de la tarifa de reparaciones. En caso se dé por cancelado cualquier servicio o venta que haya involucrado el servicio delivery, se realizará el cobro de S/30.00 por concepto de delivery indiferentemente de la tarifa cotizada dentro del servicio o envío de compra, siendo esta tarifa restada en el reembolso sin lugar a reclamos.
- Los equipos que sean reparados por contacto con líquido no contarán con garantía en servicios, solo contarán con garantía los repuestos utilizados para su reparación como son pantalla, batería o cualquier otra parte completa y no se extiende al resto del equipo.
- La empresa no se hace responsable por la pérdida de chips, accesorios que pudieron ingresar con el equipo a menos que sea requerido por el técnico y se detalle su ingreso en las guías de internamiento.
- El cliente es responsable de la copia de información de sus equipos. En toda situación la empresa no es responsable de los datos de los equipos ingresados tales como fotos, música, videos, aplicaciones u otros. El cliente deberá contar con la licencia de sus programas en caso sea necesario el formateo de sus equipos sin previo aviso.
- Los equipos deberán ingresar libres de iCloud o con la aplicación "Busca" deshabilitada, así como cualquier función de seguridad ante robos que impida realizar las labores de diagnóstico y/o reparación que sean requeridos por el técnico. El cliente es responsable de reactivar dichas funciones una vez retirado del taller su equipo.
- La empresa tendrá derecho a rechazar cualquier equipo que cuente con reporte de IMEI en la web de OSIPTEL y no brinda el desbloqueo de cuentas iCloud a menos que el cliente demuestre con documentación original que el equipo le pertenece, dicha información será verificada en los sistemas que la empresa crea conveniente.
- Una vez culminado el servicio, el cliente será informado hasta 3 veces para el recojo de sus equipos teniendo 15 días calendarios para el recoger sus equipos y cancelar los gastos de servicios que se hayan originado durante el servicio. Los equipos que pasados los 15 días no sean recogidos, serán almacenados durante 15 días más generando un costo de S/5.00 (más IGV) por día desde el día 16 en adelante, durante este tiempo la empresa no se responsabiliza del estado físico o funcional del equipo ya que no brinda el servicio de custodia de los mismos. Los equipos que posterior a los 30 días no sean recogidos serán declarados de forma automática como en abandono por el cliente y se dispondrá de las partes y piezas de los mismos para cubrir los costos pendientes de pago. La empresa será libre de reciclar el equipo o transferir costos adicionales al cliente en caso aún se encuentre en la posibilidad de poder entregar el equipo.
- La empresa no solicita claves de aplicativos como redes sociales o de bancos, pero sí la clave de acceso al equipo para las pruebas posteriores a la reparación. El cliente es responsable de la eliminación de cualquier billetera digital que pudiera estar en el equipo configurado.

| COD. | CANT. | UNIDAD | DESCRIPCIÓN | P.UNIT | DTO. | TOTAL |
|------|-------|--------|--|--------------------------|------|---------------|
| | 1 | NIU | Batería Compatible (A1493 / A1582) para MacBook Pro Retina 13" Mid 2014 / 2015 A1502 Año modelo : 2014 / 2015 (A1502) | 450.00 | 0.00 | 450.00 |
| | | | | OP. GRAVADAS: S/ | | 381.36 |
| | | | | IGV: S/ | | 68.64 |
| | | | | TOTAL A PAGAR: S/ | | 450.00 |

INTERBANK Soles N°: 2003004357360 - **CCI:** 00320000300435736036
INTERBANK Dólares Americanos N°: 2003004357377 - **CCI:** 00320000300435737730

PAGOS:

- Transferencia - 6288382 - S/ 450.00

SALDO: S/ 0.00

- La garantía de productos Apple nuevos es de 12 meses (no incluye repuestos) y son aplicadas solo en los distribuidores autorizados por el fabricante desde la activación del equipo.
- La garantía de repuestos Apple serán de 90 días calendarios desde que el cliente es informado para el recojo de su equipo.
- La garantía de los servicios de reparaciones es de 90 días calendarios desde que es recogido el producto en servicio. La garantía únicamente es válida para el repuesto o servicio aplicado y no amplía la garantía al resto del equipo. Las pantallas no cuentan con garantía una vez realizada la instalación salvo excepciones por problemas de fábrica que serán evaluadas por la empresa.
- Las garantías sólo serán validadas para los equipos que no presenten manipulación de terceros, cuenten con los sellos de garantía y/o no presenten daños accidentales tales como golpes o líquido.
- Las garantías solo aplican por el mismo problema reparado y no por la misma anomalía. Entiéndase como anomalía el mismo tipo de comportamiento de falla del equipo. Los problemas en los equipos pueden ser distintos y presentar la misma anomalía, para ello se realizará un diagnóstico gratuito para determinar si una anomalía corresponde al mismo problema al que se le realizó la reparación.
- Los equipos ingresados directamente en el taller o que son recogidos por delivery son revisados y serán validados en su estado físico y funcional cuando son aperturados en el taller. El cliente es responsable de realizar la toma de evidencias de cómo está haciendo entrega o ingreso de sus equipos al colaborador durante el recojo y está obligado a informar de forma anticipada cualquier daño accidental tales como golpes, si el equipo tuvo contacto con líquido o si fue revisado/reparado en otro taller antes.
- El costo de delivery será cargado al final de la tarifa de reparaciones. En caso se dé por cancelado cualquier servicio o venta que haya involucrado el servicio delivery, se realizará el cobro de S/30.00 por concepto de delivery indiferentemente de la tarifa cotizada dentro del servicio o envío de compra, siendo esta tarifa restada en el reembolso sin lugar a reclamos.
- Los equipos que sean reparados por contacto con líquido no contarán con garantía en servicios, solo contarán con garantía los repuestos utilizados para su reparación como son pantalla, batería o cualquier otra parte completa y no se extiende al resto del equipo.
- La empresa no se hace responsable por la pérdida de chips, accesorios que pudieron ingresar con el equipo a menos que sea requerido por el técnico y se detalle su ingreso en las guías de internamiento.
- El cliente es responsable de la copia de información de sus equipos. En toda situación la empresa no es responsable de los datos de los equipos ingresados tales como fotos, música, videos, aplicaciones u otros. El cliente deberá contar con la licencia de sus programas en caso sea necesario el formateo de sus equipos sin previo aviso.
- Los equipos deberán ingresar libres de iCloud o con la aplicación "Busca" deshabilitada, así como cualquier función de seguridad ante robos que impida realizar las labores de diagnóstico y/o reparación que sean requeridos por el técnico. El cliente es responsable de reactivar dichas funciones una vez retirado del taller su equipo.
- La empresa tendrá derecho a rechazar cualquier equipo que cuente con reporte de IMEI en la web de OSIPTEL y no brinda el desbloqueo de cuentas iCloud a menos que el cliente demuestre con documentación original que el equipo le pertenece, dicha información será verificada en los sistemas que la empresa crea conveniente.
- Una vez culminado el servicio, el cliente será informado hasta 3 veces para el recojo de sus equipos teniendo 15 días calendarios para el recoger sus equipos y cancelar los gastos de servicios que se hayan originado durante el servicio. Los equipos que pasados los 15 días no sean recogidos, serán almacenados durante 15 días más generando un costo de S/5.00 (más IGV) por día desde el día 16 en adelante, durante este tiempo la empresa no se responsabiliza del estado físico o funcional del equipo ya que no brinda el servicio de custodia de los mismos. Los equipos que posterior a los 30 días no sean recogidos serán declarados de forma automática como en abandono por el cliente y se dispondrá de las partes y piezas de los mismos para cubrir los costos pendientes de pago. La empresa será libre de reciclar el equipo o transferir costos adicionales al cliente en caso aún se encuentre en la posibilidad de poder entregar el equipo.
- La empresa no solicita claves de aplicativos como redes sociales o de bancos, pero sí la clave de acceso al equipo para las pruebas posteriores a la reparación. El cliente es responsable de la eliminación de cualquier billetera digital que pudiera estar en el equipo configurado.