



CYBERDYNE TECHNOLOGIES E.I.R.L.
RUC 20601311314
CALLE PORTA 165 INT 201 , MIRAFLORES , LIMA - LIMA
D. Comercial: Calle Porta 165 int 201
Central telefónica: 935865989
Email: consultas@informaticsupport.com
Web: www.informaticsupport.com

FACTURA ELECTRÓNICA
F001-00000008

FECHA DE EMISIÓN : 2025-03-22 / 16:44:34
FECHA DE VENCIMIENTO : 2025-03-22
CLIENTE: : RAIA Y IKONE WORLDWIDE S.A.C.
RUC : 20612974463
DIRECCIÓN: : CAL. ARISTIDES ALJOVIN NRO. 483 , MIRAFLORES , LIMA - LIMA

COD.	CANT.	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	P.UNIT	DTO.	TOTAL
REPAIR-M12020	1	ZZ	Reparación de MacBook Air INFORMATIC SUPPORT	557.55	0	557.55
OP. GRAVADAS: S/						472.50
IGV: S/						85.05
TOTAL A PAGAR: S/						557.55

SON: QUINIENTOS CINCUENTA Y SIETE CON 55/100 SOLES



Código Hash: 8G6162W1om6r96M13RsTr3u+U3U=

CONDICIÓN DE PAGO: Contado

PAGOS:

- Tarjeta de débito - 0078 - S/ 557.55

Vendedor:

Johan Vera

Términos y condiciones del servicio

- **La garantía de productos Apple nuevos es de 12 meses (no incluye repuestos)** y son aplicadas solo en los distribuidores autorizados por el fabricante desde la activación del equipo.
- **La garantía de repuestos Apple serán de 90 días calendarios** desde que el cliente es informado para el recojo de su equipo.
- **La garantía de los servicios de reparaciones es de 90 días calendarios desde que es recogido el producto en servicio.** La garantía únicamente es válida para el repuesto o servicio aplicado y **no amplía la garantía al resto del equipo. Las pantallas no cuentan con garantía una vez realizada la instalación salvo excepciones por problemas de fábrica** que serán evaluadas de forma individual por la empresa.
- **Las garantías sólo serán validadas para los equipos que no presenten manipulación de terceros, cuenten con los sellos de garantía y/o no presenten daños accidentales tales como golpes o líquido.**
- **Los equipos que sean reparados por contacto con líquido no contarán con garantía** en servicios de reparación, solo contarán con garantía los repuestos utilizados para su reparación como son pantalla, batería o cualquier otra parte completa y no se extiende al resto del equipo.
- **Las garantías solo aplican por el mismo problema reparado y no por la misma anomalía. Entiéndase como anomalía el mismo tipo de comportamiento de falla del equipo.** Los problemas en los equipos pueden ser distintos y presentar la misma anomalía, para ello se realizará un diagnóstico gratuito para determinar si una anomalía corresponde al mismo problema al que se le realizó la reparación, los casos más comunes donde un equipo vuelve a presentar la misma anomalía son los que tuvieron contacto con líquido o equipos con baterías degradadas, los cuales solo tendrán garantía en el componente, integrado o circuito reparado y no se extenderá al resto del equipo.
- El estado físico y funcional de los equipos ingresados mediante el servicio de delivery **serán validados y revisados cuando sean abiertos en el taller. El cliente es responsable de realizar la toma de evidencias de cómo está haciendo entrega o ingreso de sus equipos al colaborador durante el recojo y está obligado a informar de forma anticipada cualquier daño accidental tales como golpes, si el equipo tuvo contacto con líquido anteriormente o si fue revisado/reparado en otro taller previo al ingreso al nuestro, caso contrario la empresa estará libre de realizar cargos adicionales como mantenimiento correctivo, realizar reparaciones adicionales que pudieran ser necesarias para corregir el trabajo realizado en otros talleres o cambiar el costo de reparación cotizado al inicio.**
- El costo de delivery será cargado al final de la tarifa de reparaciones. En caso se dé por cancelado cualquier servicio o venta que haya involucrado el servicio delivery, se realizará el cobro de S/30.00 por ese concepto, así la tarifa cotizada antes del servicio haya sido menor, siendo esta la tarifa que se maneja cuando el cliente no decidió continuar con el servicio de diagnóstico y no se haya emitido cotización alguna.
- **La empresa no es responsable por la pérdida de chips, accesorios** que pudieron ingresar con el equipo a menos que sea requerido por el técnico y se detalle su ingreso en las guías de internamiento.
- **El cliente es responsable de la copia de información de sus equipos. En toda situación la empresa no es responsable de los datos de los equipos ingresados tales como fotos, música, videos, aplicaciones u otros.** El cliente deberá contar con la licencia de sus programas en caso sea necesario el formateo de sus equipos sin previo aviso.
- **Los equipos deberán ingresar libres de iCloud o con la aplicación "Buscar" deshabilitada,** así como cualquier función de seguridad ante robos que impida realizar las labores de diagnóstico y/o reparación que sean requeridos por el técnico. **El cliente es responsable de reactivar dichas funciones una vez retirado del taller su equipo.**
- La empresa tendrá derecho a rechazar cualquier equipo que cuente con reporte de IMEI en la web de OSIPTEL y/o el cliente no pueda realizar el desbloqueo de la cuenta iCloud a menos que el cliente demuestre con documentación original que el equipo le pertenece, dicha información será verificada en los sistemas que la empresa crea conveniente. El servicio de reparación no estará condicionado a que el cliente tenga o no las claves de acceso a sus equipos, la empresa realizará el cobro de las reparaciones así el cliente haya olvidado su clave de acceso.
- **Una vez culminado el servicio, el cliente será informado hasta 3 veces para el recojo de sus equipos teniendo 15 días calendarios** y cancelar los gastos de servicios que se hayan originado. Los equipos que **pasados los 15 días no sean recogidos, serán almacenados durante 15 días más generando un costo de S/5.00 (más IGV) por día** desde el día 16 en adelante, durante este tiempo **la empresa no se responsabiliza del estado físico o funcional del equipo ya que no brinda el servicio de custodia de bienes.** Los equipos que **posterior a los 30 días no sean recogidos serán declarados de forma automática como en abandono por el cliente** y la empresa dispondrá de sus partes y piezas hasta ponerlos en remate para cubrir los costos pendientes de pago. **La empresa será libre de reciclar el equipo o transferir costos adicionales al cliente en caso aún se encuentre en la posibilidad de poder entregar el equipo.**
- **La empresa recomienda ingresar su equipo sin información y no solicita claves de aplicativos como redes sociales o de bancos,** pero sí el patrón de acceso al equipo para las pruebas posteriores a la reparación si el cliente acepta continuar la reparación sin borrar su equipo. **El cliente es responsable de la eliminación de cualquier billetera digital que pudiera estar en el equipo configurado ya que se encontrará informado de las políticas de servicio.**